

I portali web destinati all'area commerciale sono di 2 tipi:

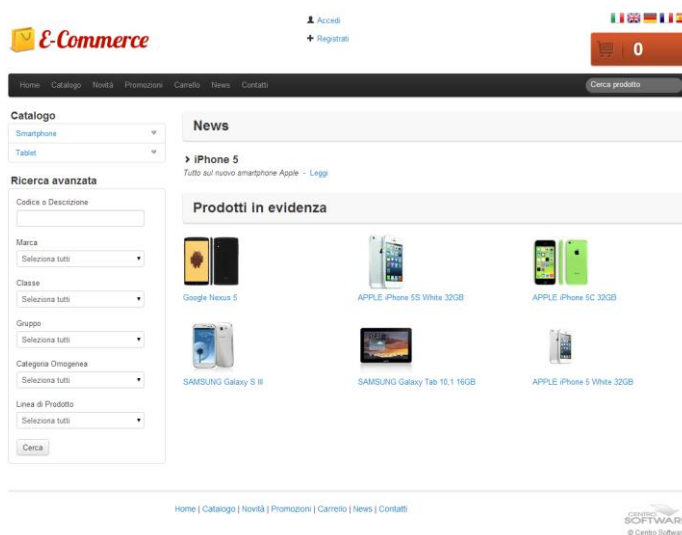
- ❑ **B2B** (o BtB, *Business to Business*, cioè dall'azienda verso altre aziende);
- ❑ **B2C** (o BtC, *Business to Consumer*, cioè vendita ai clienti finali).

Entrambi i portali si interfacciano direttamente con il sistema centrale da cui reperiscono prezzi e condizioni di vendita sempre aggiornati.

Il portale **B2C** permette in primo luogo la **registrazione on-line** di un cliente finale (Consumer). Tramite un'apposita procedura di inserimento dei dati anagrafici e di validazione dell'account, il cliente può registrarsi in modo autonomo ed effettuare il **"login"** al portale mediante le credenziali (username e password) che ha scelto in fase di registrazione.

Il modulo è quindi predisposto per visualizzare gli articoli del gestionale centrale SAM-ERP2 abilitati per essere venduti su questo tipo di portale (B2C) e per gestire un **carrello virtuale** con cui il cliente potrà inserire nuovi **ordini** di vendita, ereditando le condizioni commerciali riservate alla tipologia di clienti B2C direttamente dal sistema centrale SAM-ERP2, su cui sono registrate.

Gli articoli e i listini B2C destinati alla visualizzazione e alla vendita sul web vengono scelti ed etichettati direttamente dal gestionale SAM-ERP2. Gli articoli vengono organizzati liberamente all'interno di un **catalogo** composto da una gerarchia multi-livello. È possibile inoltre ricercare gli articoli per codice, descrizione o classificatori e nelle sezioni Novità e Promozioni.



Dettaglio ordine

Codice ordine	E14000010	Dati fatturazione
Data ordine	30/05/2014	Paolo Rossi
Modalità di pagamento	PAYPAL	via Garibaldi, 23
Pagato	No	44121 Ferrara (FE)
		Italia
		Indirizzo di spedizione
		Paolo Rossi
		via Garibaldi, 23
		44121 Ferrara (FE)
		Italia

Struttura righe

Descrizione	Prezzo lordo	Sconto	Prezzo netto	Quantità	Importo
Google Nexus S	349,00 EUR (IVA compresa 21%)		349,00 EUR (IVA compresa 21%)	1 PZ	349,00 EUR (IVA compresa 21%)
Codice: NEXUS5					

Imponibile	288,43 EUR
Imposta	60,57 EUR
Totale	349,00 EUR

Dopo aver inserito gli articoli all'interno del carrello è possibile procedere con la fase di conferma (**checkout**) dell'ordine in cui l'utente può specificare diverse informazioni, tra cui l'indirizzo di spedizione e la modalità di pagamento. È possibile richiedere pagamenti con carta di credito attraverso la piattaforma di **PayPal**.

Una volta inserito l'ordine il cliente può seguirne il **tracking** visualizzando in tempo reale lo stato di avanzamento e scaricare i **PDF** dei suoi documenti (commesse, Ddt. e fatture).