

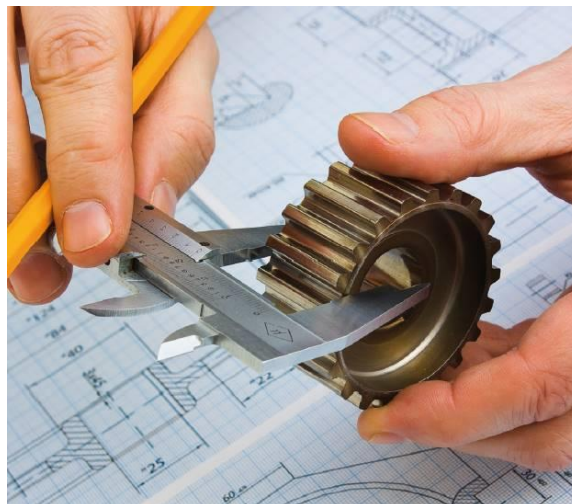
All'interno del sistema Qualità la **gestione delle Non Conformità** (che per definizione è un *mancato soddisfacimento di un requisito prestabilito*) ne rappresenta uno degli aspetti fondamentali, in virtù delle attività strategiche che ogni azienda adotterà per risolvere tale inadempienza.

La **rapidità e accuratezza** con cui vengono presi in carico prodotti, materiali, servizi o componenti non conformi o difettosi contribuiscono a generare una solida **reputazione aziendale**.

Il modulo ERP2 Gestione Non Conformità consente di generare una Relazione di non Conformità Interna o Esterna quando si rilevano difformità in fase di produzione, di consegna del materiale da parte dei fornitori, in caso di resi da clienti o segnalazioni di terzisti che il materiale da lavorare non era conforme.

E' possibile definirne l'**origine** (Interna, a sua volta suddivisa in Centro di Lavoro o Organizzazione, A Fornitore, Da Cliente, Proposta Migliorativa, Da Fornitore, A cliente) e la **tipologia** attribuendole un determinato peso.

La **Scheda di Non Conformità** può venire agganciata automaticamente ad un movimento di Valutazione conseguenza di un precedente Ciclo di collaudo o ad una determinata fase del Ciclo di produzione; può inoltre essere generata manualmente all'occorrenza e può essere riferita ad una controparte o un articolo specifico (dettagliando anche il lotto), ma anche a documenti come Bolle, Fatture, Ordini, Progetti e praticamente ogni aspetto del Gestionale.



Documento Non Conformità -

Tipo Documento	Anno	Numero	Data	Origine	a Fornitore	Tipo
Scheda non Con	2005	1	14/06/2005	ACCM SNC a Forr		SNC1 SNC Livello
Dat Generali		Documenti e Riferimenti		Cause e Azioni Consigliate		Esame Tecnico e Risoluzione
Azioni Correttive e Documentazione						
Controparte				Nominativo di Riferimento		
000013 MARTE S.P.A.						
Reparto				Celle di Produzione		
Responsabile Apertura	Apertura	Affidabilità	Settore			
0018 Gianluca Ferioli CENTRO SOFTWARE	14/06/2005					
Responsabile Attuazione	Previsiva	Aspetto Esterno	Potenzialità			
Responsabile Verifica	Verifica	Costo Sostenuto	Quantità			
		0 EUR	2 KG			
Responsabile Chiusura	Chiusura	Stato	Efficacia			
		Aperta				
13/06/2005	CAF Carico Acquisti Fornitore	DdT Fornitore	2005 M050613	13/06/2005		
14/06/2005	RESP Resointo da controlli	Relazione accettazior	20050000000002	14/06/2005		
Articolo		Descrizione				
ALIM00F100CA001 I I C Farina 00 Grano tenero 65		ALIM FI CARNAROLI 1 KG				
Lotto		Matricola				

E' possibile dettagliare le relative **Cause, Azioni Correttive e Preventive** necessarie alla risoluzione del problema o all'estinzione dello stesso specificando i responsabili e i periodi di attuazione delle suddette azioni allegando i documenti atti a provarne la veridicità e/o l'avvenuto svolgimento.